**CJM «Запись на прием»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этапы и задачи** | **Этап формирования потребности** | **Этап выбора специализации врачебной деятельности** | **Этап выбора необходимой процедуры** | **Этап выбора врача** | **Этап записи на прием** | **Этап выбора типа приёма** | **Этап регистрации** | **Этап подтверждения регистрации** |
| **Задачи клиента** | У клиента возникла необходимость записаться на прием к врачу | Клиенту необходимо выбрать направления врачебной деятельности | Клиенту необходимо выбрать необходимую процедуру | Клиенту необходимо выбрать конкретного специалиста | Клиенту необходимо записаться на прием к врачу | Клиент указывает вид приема | Клиенту необходимой указать персональные и контактные данные | Клиент подтверждает правильность введенных данных |
| **Действие** | Запуск приложения | Клиент выбирает специализацию врача из списка в приложении | Клиент выбирает процедуру | Клиент выбирает нужного специалиста, представленного в приложении | Клиент выбирает удобную для него дату и время посещения клиники | Указать вид приема: первичный или вторичный | Клиент указывает ФИО, дату рождения, номер телефона и email | Клиент подтверждает правильность персональных данных, даты и время приема, выбранного специалиста и процедуру |
| **Чувства и мысли** |  | Важно не ошибиться в выборе специальности | Какая процедура мне подходит? | Как выбрать хорошего специалиста? |  |  | Волнение за сохранность своих персональных данных | Счастье |
| **Важность\*** | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| **Удовлетворённость\*** | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| **Барьеры** | Продолжительное время запуска приложения | Отсутствие нужной специальности или иные вопросы клиента | Не понимание сути выбираемой процедуры | Отсутствие информации о специалисте | Указанные клиентом дата и время занято | Отсутствие корректной информации о стоимости приема | Пользователь не понимает цели сбора персональных данных | Пользователь боится, что запись не прошла |
| **Решения** | Оптимизация настроек | Добавить в приложение возможность записи на прием по телефону контактного центра | Добавить в приложение подробное описание процедуры | Добавить в приложение возможность загрузки в личной карточке врача фотографий специалистов, их звания, информацию о дипломе, о прохождении курсов по повышению квалификации и иную подобную информацию. Кроме того, предусмотреть возможность оставления отзывов пациентами в личной карточке врача. | Добавить в приложение возможность информирования о ближайшей свободной дате | Добавить в приложение возможность выбора типа приема. В случае вторичного приема предоставлять скидку в размере 15%. | Добавить в приложение пункт о согласии об обработке персональных данных в соответствии с законодательством РФ | Добавить в приложение возможность формирования электронного талона, подтверждающего запись, и предусмотреть его отправку на указанный номер телефона или email |

\*Важность и удовлетворённость оцениваются по шкале от 1 до 5.

**ЗАПИСЬ-01 ТЗ 01**

**Техническое задание на разработку программного обеспечения «Запись на прием»**

Оглавление

[1. ВВЕДЕНИЕ 7](#_Toc130759620)

[1.1. Наименование программы 7](#_Toc130759621)

[1.2. Краткая характеристика области применения программы 7](#_Toc130759622)

[2. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ 7](#_Toc130759623)

[2.1. Основание для проведения разработки 7](#_Toc130759624)

[2.2. Наименование и условное обозначение темы разработки 8](#_Toc130759625)

[3. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ 8](#_Toc130759626)

[3.1. Функциональное назначение программы 8](#_Toc130759627)

[3.2. Эксплуатационное назначение программы 9](#_Toc130759628)

[4.1. Требования к функциональным характеристикам 9](#_Toc130759629)

[4.1.1. Требования к составу выполняемых функций 10](#_Toc130759630)

[4.1.2. Требования к организации входных и выходных данных 11](#_Toc130759631)

[4.1.3. Требования к временным характеристикам 11](#_Toc130759632)

[4.1.4. Требования к временным характеристикам 12](#_Toc130759633)

[4.2. Требования к надежности 12](#_Toc130759634)

[4.2.1. Требования к обеспечению надежного (устойчивого) функционирования программы 12](#_Toc130759635)

[4.3.1. Климатические условия эксплуатации 12](#_Toc130759636)

[4.3.2. Требования к видам обслуживания 13](#_Toc130759637)

[4.5. Требования к информационной и программной совместимости 14](#_Toc130759638)

[5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ 15](#_Toc130759639)

[6. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 16](#_Toc130759640)

[7. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ 16](#_Toc130759641)

[8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ 17](#_Toc130759642)

## ВВЕДЕНИЕ

## Наименование программы

Наименование - «Запись на прием».

## Краткая характеристика области применения программы

Программа «Запись на прием» предназначена для онлайн записи на прием к специалистам медицинской клиники. Программное обеспечение планируется к использованию на мобильных устройствах семейства IOS и Android.

## ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

## Основание для проведения разработки

Основанием для проведения разработки является Договор № 53 от 27 марта 2023 года. Договор утвержден Директором ООО «МедСанЧасть» Петровым Петром Петровичем, именуемый в дальнейшем Заказчик, и Ивановым Иваном Ивановичем ООО «Программы+», именуемым в дальнейшем Исполнитель, 27 марта 2023 года.

Согласно Договору, Исполнитель обязан разработать и представить систему «Запись на прием» Заказчику не позднее 05.06.2023, предоставить исходные коды и документацию к разработанной системе не позднее 15.07.2023.

## Наименование и условное обозначение темы разработки

Наименование темы разработки - «Разработка программы Запись на прием». Условное обозначение темы разработки (шифр темы) - «Запись 01».

## НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

Наименование темы разработки - «Разработка программы Запись на прием». Условное обозначение темы разработки (шифр темы) - «Запись 01».

## Функциональное назначение программы

Для пользователя приложения программа предоставляет возможность онлайн записи на прием, выбора специалиста, необходимой процедуры, даты и времени посещения специалиста.

**ЗАПИСЬ-01 ТЗ 01**

## Эксплуатационное назначение программы

Программа должна эксплуатироваться на мобильных устройствах пользователей.

**4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ**

## Требования к функциональным характеристикам

Функциональные требования.

1. ПТ 001. Пользователь должен иметь возможность выбрать специализацию врачебной деятельности.
2. ПТ 002. Пользователь должен иметь возможность выбрать необходимую процедуру.
3. ПТ 003. Пользователь должен иметь возможность выбрать конкретного врача.
4. ПТ 004. Пользователь должен иметь возможность записаться на прием к специалисту.
5. ПТ 005. Пользователь должен иметь возможность выбрать тип приема – первичный или вторичный.
6. ПТ 006. Пользователь должен иметь возможность ввести персональные данные.
7. ПТ 007. Пользователь должен иметь возможность подтвердить правильность введенных персональных данных.
8. ПТ 008. Пользователь должен иметь возможность оставлять отзывы о работе специалиста.
9. ПТ 009. Пользователь должен иметь возможность выбрать тип приема – первичный или вторичный.
10. ПТ 010. Пользователь должен иметь возможность получить подтверждение записи.
11. ФТ 001. Система должна предоставлять пользователю возможность выбрать специализацию врачебной деятельности.
12. ФТ 002. Система должна предоставлять пользователю возможность выбрать необходимую процедуру.
13. ФТ 003. Система должна предоставлять пользователю возможность выбрать конкретного врача.
14. ФТ 004. Система должна предоставлять пользователю возможность записаться на прием к специалисту.
15. ФТ 005. Система должна предоставлять пользователю возможность выбрать тип приема – первичный или вторичный.
16. ФТ 006. Система должна предоставлять пользователю возможность ввести персональные данные.
17. ФТ 007. Система должна предоставлять пользователю возможность подтвердить правильность введенных персональных данных.
18. ФТ 008. Система должна предоставлять пользователю возможность оставлять отзывы о работе специалиста.
19. ФТ 009. Система должна предоставлять пользователю возможность выбирать тип приема – первичный или вторичный.
20. ФТ 010. Система должна уведомлять пользователя о подтверждении записи.
21. Нефункциональные требования.
22. Атрибут качества.
23. Размещение информации о специалистах.
24. В случае вторичного посещения специалиста предусмотреть возможность предоставления пользователю скидки.
25. Уведомление о подтверждении записи должно приходить не позднее 10 минут после завершения регистрации.
26. В системе должна быть предусмотрена возможность связи с оператором в случае возникновения вопросов.
27. Добавить описание процедур.

Ограничения.

1. Уведомление о подтверждении записи должно приходить на номер указанный номер мобильного телефона или email.

### Требования к составу выполняемых функций

Для пользователя программа предоставляет следующие возможности:

1. Выбор направления врачебной деятельности;
2. Выбор необходимой процедуры;
3. Выбор врача;
4. Выбор даты и времени посещения клиники;
5. Выбор типа приема – первичный или вторичный;
6. Возможность регистрации под своими персональными данными;
7. Получение электронного талона, подтверждающего запись.

### Требования к организации входных и выходных данных

Требования к входным и выходным данным не предъявляются.

### Требования к временным характеристикам

Требования к временным характеристикам программы не предъявляются.

**ЗАПИСЬ-01 ТЗ 01**

### Требования к временным характеристикам

Требования к временным характеристикам программы не предъявляются.

## Требования к надежности

Вероятность безотказной работы системы должна составлять не менее 99.99% при условии исправности мобильного устройства.

### Требования к обеспечению надежного (устойчивого) функционирования программы

Надежное (устойчивое) функционирование программы должно быть обеспечено путем поддержки программного обеспечения, исправления ошибок и своевременного обновления продукта.

* 1. **Условия эксплуатации**

Программа эксплуатируется на мобильном устройстве пользователя.

### Климатические условия эксплуатации

Специальные условия не требуются.

### Требования к видам обслуживания

См. Требования к обеспечению надежного (устойчивого) функционирования программы.

**ЗАПИСЬ-01 ТЗ 01**

* 1. **Требования к составу и параметрам технических средств**

Продукт планируется использовать на мобильных устройствах семейства IOS и Android. Для IOS-устройств необходимо наличие установленного ПО версии не ниже 15.2.7, для Android-устройств – 7.3.

## Требования к информационной и программной совместимости

Программное изделие должно обладать идентичным набором функций и одинаково стабильно работать на различных ОС мобильных устройств.

* 1. **Требования к маркировке и упаковке**

Специальные требования к маркировке и упаковке не предъявляются.

* 1. **Требования к транспортированию и хранению**

Специальные требования не предъявляются.

* 1. **Специальные** **требования**

Программа должна обеспечивать взаимодействие с пользователем посредством графического пользовательского интерфейса, разработанного согласно рекомендациям компании-производителя операционной системы.

## 5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Состав программной документации:

1. техническое задание (включает описание применения);
2. программа и методика испытаний;
3. руководство пользователя;
4. руководство программиста;
5. ведомость эксплуатационных документов;
6. формуляр.

**ЗАПИСЬ-01 ТЗ 01**

## 6. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитывались.

## 7. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Разработка должна быть проведена в три стадии:

1. техническое задание;
2. технический (и рабочий) проекты;
3. внедрение.

На стадии «Техническое задание» должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии «Технический (и рабочий) проект» должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

1. разработка программы;
2. разработка программной документации;
3. испытания программы.

На стадии «Внедрение» должен быть выполнен этап разработки «Подготовка и передача программы».

На этапе разработки технического задания должны быть выполнены перечисленные ниже работы:

1. постановка задачи;
2. определение и уточнение требований к техническим средствам;
3. определение требований к программе;
4. определение стадий, этапов и сроков разработки программы и документации на нее;
5. согласование и утверждение технического задания.

На этапе разработки программы должна быть выполнена работа по программированию (кодированию) и отладке программы.

На этапе разработки программной документации должна быть выполнена разработка программных документов в соответствии с требованиями ГОСТ 19.101-77.

На этапе испытаний программы должны быть выполнены перечисленные ниже виды работ:

1. разработка, согласование и утверждение порядка и методики испытаний;
2. проведение приемо-сдаточных испытаний;
3. корректировка программы и программной документации по результатам испытаний.

На этапе подготовки и передачи программы должна быть выполнена работа по подготовке и передаче программы и программной документации в эксплуатацию.

## 8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

Приемосдаточные испытания программы должны проводиться согласно разработанной исполнителем и согласованной заказчиком «Программы и методики испытаний».

Ход проведения приемо-сдаточных испытаний заказчик и исполнитель документируют в протоколе испытаний. На основании протокола испытаний исполнитель совместно с заказчиком подписывают акт приемки-сдачи программы в эксплуатацию.

**Бэклог-проекта**

1. Встреча с бизнесом, формирование user stories.
2. Анализ требований.
   1. Формирование функциональных требований;
   2. Описание нефункциональных требований;
   3. Определение ограничений проектирования.
3. Проектирование и дизайн.
4. Процесс разработки.
5. Тестирование.
6. Презентация заказчику MVP
   1. Получение обратной связи от пользователей продукта;
   2. Обсуждение с бизнесом дальнейшего развития продукта.
7. Оформление рабочей документации.
8. Ввод в эксплантацию.
   1. Обновление релиза.
9. Поддержка.

